報道関係各位

2026 年 11 月 19 日

一般社団法人沖縄やんばる DMO

現場の社員教育負担を軽減

動画で学ぶ「現場実務スキル向上コース」受講募集を開始

～沖縄県北部の地域事業者などを対象とした実証事業～

一般社団法人沖縄やんばる DMO（所在地：名護市宇茂佐の森 5 丁目 2 番地の 7 北部会館 2 階、代表理事兼 CEO：中村靖）は、沖縄県北部地域の企業・事業者を対象とした、短時間動画活用による人材育成の実証事業「現場実務スキル向上コース」を展開します。本事業の実施に向け、2026 年 11 月 19 日（木）より参加企業の募集を開始します。

本事業では、観光現場の隙間時間を活用して学べるマイクロラーニング環境を整備し、従業員の接客・現場実務スキル・ホスピタリティの向上と即戦力化を目指します。あわせて、動画学習の有効性や現場での活用可能性、受講に伴う負担などを検証し、教育担当者の負担や教育コストの軽減につなげることを目的としています。

■事業のポイント

● 1 本 5～10 分程度を目安とした動画を、動画配信プラットフォームを通じて受講します（レッスン動画によっては、それ以上の場合があります）。

● 接客の基本、案内・誘導、質問と傾聴、クレーム対応、異文化理解など、観光現場で活用できるテーマを予定しています。

● 参加企業には、対象従業員への周知・受講案内に加え、受講アンケートや動画内容・視聴しやすさ・現場での活用度などに関するフィードバックへの協力をお願いします。

募集期間	2026 年 11 月 19 日（木）～12 月 14 日（月）
募集企業数	4 社程度
募集対象	沖縄県北部 12 市町村の宿泊施設・飲食業・小売業・アクティビティなどの現場スタッフ（アルバイト・派遣など含む）・バス、タクシー運転手・観光関連事業者および沖縄やんばる DMO 会員（会員企業を優先します）
参加費	無料（通信費など、受講に伴い発生する費用は各企業・受講者の負担）
配信開始	2027 年 1 月予定
受講・検証	短時間動画の受講、2027 年 2 月予定のアンケート回答・フィードバック

※本事業は、沖縄北部連携促進特別振興事業を活用して実施しています。

■一般の方からのお問い合わせ

一般社団法人沖縄やんばる DMO　担当：中曽根

TEL：0980-43-4560　E-mail：info@yambaru-dmo.org

受付時間：【平日 9:00～17:00】

URL: https://yambaru-tour.net/

報道関係者からのお問い合わせ

一般社団法人沖縄やんばる DMO

PR 担当：内間浩美

TEL: 090-4472-6910

E-mail：pr@yambaru-dmo.org