令和 8 年度 人材育成プログラム

「現場実務スキル向上コース」
受講企業公募要項

沖縄県北部地域の宿泊施設等を対象としたマイクロラーニング実証事業

一般社団法人沖縄やんばる DMO では、観光現場における深刻な人手不足への対応と、地域全体の接客品質の向上を目的として、短時間で学べる動画を活用した人材育成の実証事業を実施します。つきましては、本事業の趣旨に賛同し、動画の受講およびアンケート・フィードバックにご協力いただける宿泊事業者を募集します。

1. 事業の目的

観光現場の隙間時間を活用して学習できるマイクロラーニング環境を整備し、現場スタッフの知識・スキルの向上と即戦力化を図るとともに、教育担当者の負担や教育コストの削減につなげます。あわせて、実際の運用を通じて、動画学習の有効性や現場での活用可能性、受講に伴う負担等を検証します。

2. 実証事業の概要

事業名	令和 8 年度 人材育成プログラム「現場実務スキル向上コース」
実施主体	一般社団法人沖縄やんばる DMO
募集対象	沖縄県北部 12 市町村の宿泊施設・飲食業・小売業・アクティビティ等の現場スタッフ（アルバイト・派遣等含む）・バス、タクシー運転手・観光関連事業者および沖縄やんばる DMO 会員（会員企業様を優先させていただきます）
実施内容	動画配信プラットフォームを活用した既存 e ラーニングコンテンツ・オリジナル動画の受講
動画の目安	1 本あたり 5 分～10 分程度の短時間動画　　※レッスン動画により異なります。
配信開始	令和 9 年 1 月より開始予定
効果検証	受講状況の確認、受講アンケート、企業・受講者からのフィードバック等
アンケート回収時期	令和 9 年 2 月を予定
募集企業数	４社程度
参加費	無料　※通信費等、受講に伴い各企業・受講者に発生する費用は、各自の負担となります。
※配信動画参考例	タイトル：「第一印象・印象力アップ」「接客者の表情」「立ち方・歩き方・座り方」「案内・誘導の仕方」「質問と傾聴のスキル」「接客スキル」「クレーム対応～謝罪の作法と状況別対応～」「身だしなみは相手のためにするもの」「異文化理解・シリーズ基礎編①～④・応用編①②」「異文化コミュニケーションとは？」「あなたのその行動、間違ってない？～非言語コミュニケーション～」「メンタルヘルス・セルフケア教材（新社会人のためのメンタルヘルス入門）」　その他

3. 募集対象

- 沖縄県北部地域で宿泊施設・飲食業・小売業・アクティビティ等・二次交通関係を運営する企業・事業者および沖縄やんばる DMO 会員様（会員企業様を優先します）
- 従業員の接客・現場実務スキル・ホスピタリティ向上や、社内教育の効率化に取り組む意向があること
- 本事業の実証趣旨を理解し、対象スタッフへの受講案内・受講機会の確保に協力できること
- 受講アンケートへの回答および運用に関するフィードバックの提供に協力できること

4. 参加企業にご協力いただく事項（必須）

本事業は、動画配信の効果や運用上の課題を把握するための実証事業です。以下へのご協力を参加条件とします。

1. 対象となる従業員への本事業の周知および受講案内
2. 配信プラットフォームを通じた e ラーニング・オリジナル動画の受講促進
3. 令和 9 年 2 月に実施予定の受講アンケートへの回答（企業担当者および受講者）
4. 動画の内容、視聴しやすさ、現場での活用度、受講時間の確保、運用上の課題等に関するフィードバック
5. 必要に応じた受講状況や実施後の変化に関する確認への協力

※アンケート・フィードバックへの協力は、本実証事業への参加にあたっての必須条件です。回答方法や回答期限等の詳細は、参加決定後にご案内します。

5. 実施スケジュール（予定）

公募・参加企業の募集	令和 8 年 11 月 19 日（木）～12 月 14 日（月）
参加企業への案内・受講準備	参加決定後、順次実施
e ラーニング配信開始	令和 9 年 1 月予定
動画視聴・職場での活用	配信開始後～令和 9 年 2 月頃
受講アンケート・フィードバック回収	令和 9 年 2 月予定
実証結果の整理・検証	アンケート等の回収後

6. 申込方法

所定の申込方法（申込フォームまたは申込書）により、必要事項を記入のうえお申し込みください。申込先・申込フォーム・提出先等の詳細は、募集案内にてお知らせします。

申込期間：令和 8 年 11 月 19 日（木）～令和 8 年 12 月 14 日（月）

申込先フォーム URL：https://forms.gle/Kb7EAHU9ouLAJEb58

7. 参加企業の決定

申込内容を確認のうえ、参加企業を決定し、申込担当者へ通知します。応募状況等によっては、参加企業数を調整する場合があります。

8. 個人情報・受講情報等の取扱い

申込時に提供いただいた情報および本事業を通じて取得する受講状況・アンケート回答等は、本事業の運営、受講状況の把握、学習効果や運用課題の検証、事業報告のために使用します。結果を公表する場合は、個人や企業が特定されない形での集計・整理を基本とします。具体的な取扱いについては、参加決定時に必要な事項を案内します。

9. 留意事項

- 本事業は、動画学習の有効性や運用方法を検証する実証事業であり、参加企業には受講および効果検証への協力をお願いします。
- 配信する動画の内容、視聴方法、プラットフォームの利用手順等は、参加企業へ別途案内します。
- 配信スケジュールや実施内容は、運営上の都合により変更となる場合があります。
- 参加にあたり必要となる端末・通信環境等については、参加決定後にご案内します。
- 受講用 ID 等は社内のみの利用とし、第三者への貸与・共有はできません。
- 動画・教材の録画、複製、転載、再配布等は、主催者または権利者の許可なく行わないでください。
- 実施内容やスケジュールは、運営上の都合により変更となる場合があります。その際は参加企業へ連絡します。

10. お問い合わせ先

一般社団法人沖縄やんばる DMO

住所：〒905-0009 沖縄県名護市宇茂佐の森五丁目２番地７（北部会館２階）

電話番号：0980－43－4560／受付時間：平日 9:00～17:00（担当：中曽根）

Ｆ ＡＸ：0980－43－4561

メールアドレス：info@yambaru-dmo.org

※メールの件名の冒頭に【人材育成】と記載してください

※本事業は、沖縄北部連携促進特別振興事業を活用して実施しています。